

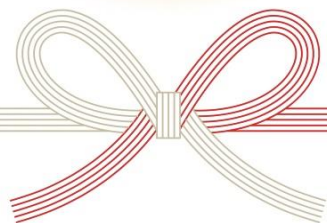


違いを知り使いこなすと
皆が笑顔で幸せになる

「**ほめる**」と「**承認**」

やる気を引き出す

第24回 無料楽習会



シナプソロジー
アドバンス教育トレーナー

恒松 伴典・袴田 雅江

「ほめる」と「承認」を使い分ける

- ・ほめる：特定の**行動**に対して**ほめる**。
- ・承認する：**その人自身**を**承認**する。

〔 出来て**いる**所を認める
出来て**いない**所も認める

成長実感

ほめるときは具体的に！

※5W1Hから具体的な言葉を加えてみましょう！

what, who, when, where, why, How

- 「すごいね！」

⇒「〇〇を出来ることがすごいね！がんばってきたんだね！」

- 「さすが！」

⇒「さすが、〇〇さんだから出来る事だよね！

なぜできるの？どうやってやるの？」

この時、脳内ではたらく 心の動き



またやりたい!
(認められたい!)

行動を記憶し繰り返そうとする

モチベーションUP!!

ただし注意点が2つ・・・

《ひとつめ》

あなたの言葉かけやリアクションは、

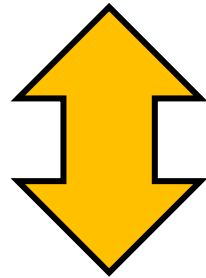
心からの言動ですか？

おだてて動かそうとしたときは、いずれバレます。

〈ピグマリオン効果〉

教育心理学

教師の期待によって学習者の成績が向上する。



〈ゴーレム効果〉

相手に悪い印象を持って関わると成績が低下する。

《ふたつめ》

信頼してない人から言われても、効果がありません。

いつもその人の事を「気にかけて」あげていますか？

接触頻度による信頼関係構築

《ザイオンス効果》

接触回数が増えるほどその対象に対して好印象を持つようになる。

※・印象が悪いものに対しては逆効果。

・接触回数が増えすぎると低下するという研究あり。

あまり会ったことのない（信頼関係のない）人から言われても前向きに心が動かない。

Z世代と言われる方たちへのバランス

- ・ほめる：特定の**行動**に対して**ほめる**。(ホワイトハラスメント…)
- ・承認する：**その人自身**を**承認**する。

〔 出来て**いる**所を認める
出来て**いない**所も認める

成長実感

※今後、具体的な伝え方も『スキアカ』でお伝えしますね！

『褒める』と『誉める』の違い

褒める 常用漢字

- ・人の行いを評価すること、称えること
- ・目上▶目下、親▶子ども にほめる場合に使われる
例) 家事を手伝ったらお母さんに褒められた

誉める 常用外漢字

- ・多くの人からの評価、
社会的な評価の際に使われる（栄誉）
例) 毎日ゴミ拾いをしながら通勤したら
商店街の皆さんに誉められた

『褒める』と『誉める』の違い

褒める 常用漢字

- ・ 人の行いを評価すること、称えること
- ・ 目上▶目下、親▶子どもに褒める場合に使われる
例) 家事を手伝ったらお母さんに褒められた

シナプソロジーでは
褒める！

誉める 常用外漢字

- ・ 多くの人からの評価、
社会的な評価の際に使われる（栄誉）
例) 毎日ゴミ拾いをしながら通勤したら
商店街の皆さんに誉められた

『褒める』と『承認』の使い方

～シナプソロジーの場合～

褒める	承認
よく見てましたね！	来ていただきありがとうございます
諦めずにできましたね！	上手くできない時があってもいいんです
いい声出てますね～！	反応することに意味があるんです
いい笑顔ですね～！	みんなと一緒にやる方がいいんです
チームみんなで協力できましたね！	笑ってごまかしてもいいんです

『褒める』と『承認』の使い方

～シナプソロジーの場合～

褒める	承認
よく見てましたね！	来ていただきありがとうございます
諦めずにできましたね！	上手くできない時があってもいいんです
いい声出てますね～！	反応することに意味があるんです
いい笑顔ですね～！	みんなで一緒にやるのがいいんです
チームみんなで協力できましたね！	笑ってごまかしてもいいんです

『承認』の言葉は

みんなを幸せにする！

『褒める』と『承認』

時と場合によって使い分けが必要！