

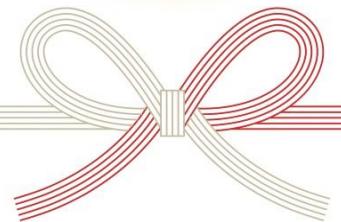


皆が笑顔で幸せになると  
達いを知り使いこなすと

# ほめると承認

やる気を引き出す

第24回 無料楽習会



シナプソロジー<sup>®</sup>  
アドバンス教育トレーナー

恒松 伴典・袴田 雅江

# 「ほめる」と「承認」を使い分ける

- ・ほめる：特定の行動に対してほめる。
- ・承認する：その人自身を承認する。

〔出来ている所を認める

成長実感

〔出来ていない所も認める

# ほめるときは具体的に！

※5W1Hから具体的な言葉を加えてみましょう！

what, who, when, where, why, How

・「すごいね！」

⇒「〇〇を出来ることがすごいね！がんばってきたんだね！」

・「さすが！」

⇒「さすが、〇〇さんだから出来る事だよね！

なぜできるの？どうやってやるの？」

この時、脳内ではたくらく 心の動き



またやりたい!  
(認められたい!)

行動を記憶し繰り返そうとする

モチベーションUP!!

**ただし注意点が2つ…**

## 《ひとつめ》

あなたの言葉かけやリアクションは、

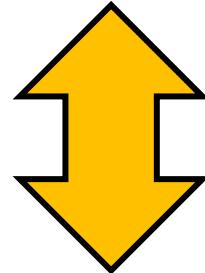
心からの言動ですか？

おだてて動かそうとしたときは、いずれバレます。

## 〈ピグマリオン効果〉

### 教育心理学

教師の期待によって学習者の成績が向上する。



## 〈ゴーレム効果〉

相手に悪い印象を持って関わると成績が低下する。

## 《ふたつめ》

信頼していない人から言われても、効果がありません。

いつもその人の事を「気にかけて」あげていますか？

## 接触頻度による信頼関係構築

### 《ザイオンス効果》

接触回数が増えるほどその対象に対して好印象を持つようになる。

※・印象が悪いものに対しては逆効果。

・接触回数が増えすぎると低下するという研究あり。

あまり会ったことのない（信頼関係のない）人から言われても前向きに心が動かない。

# Z世代と言われる方たちへのバランス

- ・ほめる：特定の行動に対してほめる。（ホワイトハラスメント…）
- ・承認する：その人自身を承認する。

〔出来ている所を認める

成長実感

〔出来ていない所も認める

※今後、具体的な伝え方も『スキアカ』でお伝えしますね！

# 『褒める』と『讃める』の違い

## 褒める

常用漢字

- ・人の行いを評価すること、称えること
- ・目上▶目下、親▶子ども にほめる場合に使われる  
例) 家事を手伝ったらお母さんに褒められた

## 讃める

常用外漢字

- ・多くの人からの評価、  
社会的な評価の際に使われる（荣誉）  
例) 每日ゴミ拾いをしながら通勤したら  
商店街の皆さんに讃められた

# 『褒める』と『讃める』の違い

褒める 常用漢字

シナプソロジーでは  
褒める！

- ・人の行いを評価すること、称えること
- ・目上▶目下、親▶子どもに褒める場合に使われる

例) 家事を手伝ったらお母さんに褒められた

讃める 常用外漢字

- ・多くの人からの評価、  
社会的な評価の際に使われる（栄誉）

例) 毎日ゴミ拾いをしながら通勤したら  
商店街の皆さんに讃められた

# 『褒める』と『承認』の使い方

## ～シナプソロジーの場合～

褒める	承認
よく見てましたね！	来ていただきありがとうございます
諦めずにできましたね！	上手くできない時があってもいいんです
いい声出ますね～！	反応することに意味があるんです
いい笑顔ですね～！	みんなで一緒にやることがいいんです
チームみんなで協力できましたね！	笑ってごまかしてもいいんです

# 『褒める』と『承認』の使い方

## ～シナプソロジーの場合～

褒める	承認
よく見てましたね！	来ていただきありがとうございます
諦めずにできましたね！	上手くできない時があってもいいんです
いい声出でますね～！	反応することに意味があるんです
いい笑顔ですね～！	みんなで一緒にやることがいいんです
チームみんなで協力できましたね！	笑ってごまかしてもいいんです

『承認』の言葉は

みんなを幸せにする！

# 『褒める』と『承認』

時と場合によって使い分けが必要！